umbrella HSQE-SOLUTION

HSQE-järjestelmien digitalisointi

HSQE (Health, Safety, Quality, Environment) -ohjelmistojen merkitys on kasvanut huomattavasti, kun organisaatiot ovat alkaneet panostaa entistä järjestelmällisemmin turvallisuuteen, laatuun, ympäristö ja vastuulliseen toimitusketjun hallintaan.

Digitalisoimme organisaatiosi ISO 9001, 14001 ja 45001-standardien mukaiset hallinta-järjestelmät moderniin ja käyttäjäystävälliseen Umbrella HSQE Solution -ohjelmistoon.

OHJELMISTON HYÖDYT

- Käyttövalmis ratkaisu
- Versiohallittu dokumentaatio ja ohjeistus
- Visuaaliset prosessikuvaukset ja selkeä rakenne
- Tehtävien seuranta kokouksissa ja auditoinneissa
- Jatkuvan parantamisen mahdollistaminen useiden tietovirtojen avulla
- Sertifiointiprosessin helpottaminen – kaikki tieto yhdessä paikassa
- Standardien mukaisuus, uusimpien vaatimusten mukaan

Kenelle palvelu sopii?

- Mikro- ja pk-yrityksille, joilla ei ole aiempaa kokemusta laatujärjestelmistä
- Organisaatioille, jotka tähtäävät ISO 9001 -sertifiointiin
- Yrityksille, jotka haluavat kehittää prosessejaan ja laatukulttuuriaan

Palvelu sisältää:

- Käsikirjan, työohjeiden, prosessikuvausten ja todenteiden siirto
- Käyttöönoton ja koulutuksen
- Käyttäjä- ja roolihallinnan määrittelyn
- Sisällönhallinnan ja julkaisun koulutuksen

Palvelun käyttöönotto:

- Kesto 8–12 viikkoa
- Sisältää määrittelyn, siirron, testauksen, koulutuksen ja käyttöönoton

umbrella
HSQE-SOLUTION

Toiminto	9001	14001	45001	Kuvaus
Käsikirja	✔	✔	✔	Käsikirjan menettelyt keskittyvät standardivaatimusten mukaisen toiminnan kuvaamiseen.
Toiminta- ja työohjeet	✔	✔	✔	Toiminta- ja työohjeet ovat kirjallisia ohjeita, jotka määrittelevät miten tietty tehtävä tai toiminto suoritetaan.
Vuokaaviot	✔	✔	✔	Vuokaaviot kuvaavat kokonaisia toimintaprosesseja ja niissä keskitytään prosessin eri vaiheisiin ja niiden välisiin suhteisiin.
Todentaminen	✔	✔	✔	Todenteet ovat liiketoiminnan päämäärien, asiakkaiden vaatimusten ja standardivelvoitteiden toteutumisen varmistamista liiketoiminnassa.

Todentaminen	9001	14001	45001	Todennus tehdään Umbrella-älylomakkeille
Vuosisuunnitelma	✔	✔	✔	Suunnitellaan kaikki liiketoiminnan johtamisen ja HSQEtapahtumat. Määritetään toiminto, vastuuhenkilö ja toistuvuus.
Tehtäväseuranta	✔	✔	✔	Älylomakkeella voidaan liittää tehtäväelementti lomakkeisiin. Annetaan tehtävä, aikataulu ja vastuuhenkilö. Tehtävä toteutetaan kirjaamalla korjaava toimenpide. Kaikki eri aiheyhteyksissä olevat tehtävien tila on seurattavissa.
Toimintaympäristö	✔	✔	✔	Tunnistetaan liiketoiminnan sidosryhmät graafiseen ysikenttään. Kirjataan sidosryhmien vaatimukset liiketoimintaa kohtaan ja miten yritys niihin vastaa.
Riskit ja mahdollisuudet	✔	✔	✔	Tunnistetaan liiketoiminnan riskit. Luokitellaan riski ja annetaan riskille vastuuhenkilö. Kirjataan mitä riski toteutuessaan aiheuttaa ja miten toteutumisen jälkeen toimitaan. Valitaan hallintakeinoja ja niiden toteutukseen tehtäviä. Tehtävien jälkeen arvioidaan jäännösriski. Mikäli toimenpiteiden takia syntyy, kilpailuetua tai kykyä kirjataan siitä toteutettava mahdollisuus.
Reklamaatio- ja poikkeamaseuranta	✔	✔	✔	Laadunhallinnan prosessissa asiakkailta tulleet reklamaatiot ja organisaation sisäiset virheet kirjataan, analysoidaan ja käsitellään järjestelmällisesti. Tavoitteena on tunnistaa juurisyyt, toteuttaa korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet sekä seurata niiden vaikuttavuutta, jotta toiminta paranee ja vastaavat ongelmat voidaan ehkäistä tulevaisuudessa.
Lait ja sitovat velvoitteet	✔			Liiketoimintaan liittyvät lait listataan. Määritellään muutosten seurantavastuu ja miten laki on huomioitu toiminnassa.
Johdon katselmusmuistio	✔	✔	✔	Muistion asialista ohjaa johtoa arvioimaan johtamisjärjestelmän vaikuttavuutta.

umbrella
HSQE-SOLUTION

Todentaminen	9001	14001	45001	Todennus tehdään Umbrella-älylomakkeille
Rekisterit: koneet, mittalaitteet	✔	✔	✔	Listataan koneet ja mittalaitteet. Määritetään rekisterin laitteille kalibrointi, validointi ja ennakkohuoltosuunnitelma.
Henkilöstöosaamisen arviointi	✔	✔	✔	Arvioidaan 1–5 arvosanoin henkilöstö.
Pätevyyksien ja koulutusten rekisteri	✔	✔	✔	Rekisteröidään henkilöstön määräaikaiset, uusittavat pätevyydet, kuten EA1, sekä kirjataan sisäiset ja ulkoiset koulutukset.
Ympäristö-näkökulmien arviointi		✔		Tarkastellaan neljällä tulokulmalla (ympäristövaikutus, todennäköisyys, taloudellinen vaikutus ja oma mahdollisuus vaikuttaa) tuotteen tai palvelun ympäristövaikutuksia sen koko elinkaaren ajalta – raaka-aineiden hankinnasta tuotantoon, jakeluun, käyttöön ja lopulta jätteenkäsittelyyn tai kierrätykseen.
Ympäristö-kehitysohjelmat		✔		Vuosittaisen ympäristönäkökulmien arvioinnin tuloksena syntyy 2–3 ympäristökehitysohjelmaa, joilla ympäristösuorituskykyä parannetaan.
Ympäristöriskit ja mahdollisuudet		✔		Tunnistetaan ympäristöriskit. Luokitellaan riski ja annetaan riskille vastuuhenkilö. Kirjataan mitä riski toteutuessaan aiheuttaa ja miten toteutumisen jälkeen toimitaan. Valitaan hallintakeinoja ja niiden toteutukseen tehtäviä. Tehtävien jälkeen arvioidaan jäännösriski. Mikäli toimenpiteiden takia syntyy kilpailuetua, kirjataan siitä toteutettava mahdollisuus.
Ympäristö-vuosiseuranta		✔		Raportoidaan jätejakeiden määrä ja energiankäyttö lämmityksen ja sähkön osalta. Seurannan tuloksena tehdään toimintatapamuutoksia, joilla parannetaan ympäristösuorituskykyä.
Ympäristö-lakiseuranta		✔		Ympäristölait listataan. Määritellään muutosten seurantavastuu ja miten laki on huomioitu toiminnassa.

umbrella
HSQE-SOLUTION

Todentaminen	9001	14001	45001	Todennus tehdään Umbrella-älylomakkeille
Työterveyden ja -turvallisuuden vaarojen arviointi			✔	Tunnistetaan osastoittain tapaturmaiset, fysiologiset, kemialliset ja psykososiaaliset vaarat. Kohtalainen, merkittävä tai sietämätön vaara hallitaan riskiarvioinnin hallintakeinoilla.
Työterveyden ja -turvallisuuden riskit ja mahdollisuudet			✔	Käsitellään tunnistetut vaarat, seuraamukset ja toiminta riskin toteutumisen jälkeen sekä määritellään ja vastuutetaan hallintakeinot riskitason pienentämiseksi.
Työturvallisuuden läheltä piti -tilanteiden huomiot			✔	Kirjataan mobiilisti turvallisuushuomioita ja tapahtumia jatkokäsittelyyn.
Tapaturmailmoitus ja selvitys			✔	Kirjataan tapaturmat, tehdään tapaturmatutkinta ja kirjataan toimintatapamuutoksia korjaavina toimenpiteinä.
Työhyvinvointikysely ja työkykyindikointi			✔	Henkilöstökysely, jossa vastauksista saadaan laskettua työkykyindeksiä.
Työterveyden ja -turvallisuuden lakiseuranta			✔	Työturvallisuuslait listataan. Määritellään muutosten seurantavastuu ja miten laki on huomioitu toiminnassa.